

## Wijkagenten aan het woord

Regio | 20 juli 2011 | bron: Haarlems Weekblad



**OVERVEEN - „We zijn er voor de burgers. We proberen problemen in de wijk in een zo vroeg mogelijk stadium te signaleren en op te lossen.“ Aan het woord is Diana van Kekeran (38). Sinds anderhalf jaar is ze wijkagent in Bloemendaal, en heeft een collega in hetzelfde gebied : Danny Deckers (net 50). Hij werkt al ruim dertig jaar in Bloemendaal.**

Eén dag in de week werken zij in ieder geval samen : „Het is niet alleen leuk, maar ook belangrijk dat we van elkaars zaken afweten. Ik kan er dan zó mee verder en andersom.“ Ons gesprek vindt plaats op de politiepost Overveen, dat zich vlak naast de rotonde bevindt. Tien jaar geleden was daar nog een postkantoor. Nu is het een steunpunt van de politie, met drie keer per week een spreekuur. Mensen kunnen dan langskomen als ze de wijkagent willen spreken, maar dit kan ook op afspraak.

Buiten deze uren zijn ze op straat te vinden. Het contact met de burgers vinden Deckers en Van Kekeran erg belangrijk. „Als wijkagent zijn we de spin in het web. We doen ons best om laagdrempelig te zijn. Daardoor komen er natuurlijk wel dingen op ons pad die niet bij onze taken horen, maar dan zorgen wij dat het daar komt waar het wezen moet; zoals bijvoorbeeld bij de jeugd- en zedenpolitie, de recherche of de ouderenzorg.“

Het goede contact met de gemeente stelt hen in staat zaken direct ter plekke aan te pakken. „Jongeren waren stoeptegels aan het verwijderen. We hebben hen die toen meteen weer laten terugleggen. De gemeente zorgde snel voor het gereedschap. Voordeel van een dergelijke aanpak is dat het de verloedering tegengaat, de melder ziet dat er wat aan gedaan wordt, de pubers ondervinden zelf de consequenties, en ook leren hun vrienden ervan die dit zien.“

Tot slot nog een tip van de wijkagenten : „Let op insluiers ! Met mooi weer staan ramen en deuren open. We kunnen als politie niet alles zelf, we hebben de alertheid van de burger nodig.“